



mariella de matteis
goetzstrasse 9
8006 zürich
tel +41 44 4404431
mobil +41 79 4307438
email mdm@mdm-training.com
www.mdm-training.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen mdm-training

Enthält ein Auftrag einen Anlass wie Analyse, Seminar, Schulung, Training, Workshop, Coaching on the Job oder Erfahrungsaustausch, an dem verschiedene oder einzelne MitarbeiterInnen teilnehmen, gilt folgende Regelung:

Stornierung

Bei Stornierung oder Verschiebung des Anlasses 10 Arbeitstage und weniger vor Beginn, wird eine Gebühr des betroffenen Anlasses von 50% auf die gesamten Kosten verrechnet. Bei Stornierung oder Verschiebung 5 Arbeitstage oder weniger vor Anlassbeginn wird die ganze Gebühr für den betroffenen Anlass in Rechnung gestellt.

mdm-training verpflichtet sich bei einer selbstverschuldeten Absage zu einem Ersatztermin und einem Rabatt von 20% auf die gesamten Kosten des Anlasses (inkl. Spesen).

Änderungen bestehender Verträge

Bei Änderungswünschen von Anlassinhalten (Ziele des Anlasses, Themenkreise) 3 Arbeitstage und weniger vor Anlassbeginn, wird der Mehraufwand im Stundenansatz und die daraus entstandenen Spesen verrechnet.

Sonstiges

Alle weiteren Bereiche eines Auftrages obliegen den individuellen Vertragsbedingungen der Offerte, welche vom Auftraggeber unterschrieben ist. Insbesondere festgelegte Termine, Ansätze und Zeitaufwände sind darin enthalten und schriftlich vom Auftraggeber bestätigt.

Zahlungskonditionen

Die Honorare und Tarife richten sich nach den Empfehlungen des Ausbilder-Verbandes Schweiz.
Die Leistungen werden monatlich abgerechnet.
Alle Rechnungen sind innert 10 Tagen zahlbar.

Gerichtsstand ist Zürich