



mariella de matteis  
josefstrasse 182  
8005 zürich  
tel +41 44 4404431 fax +41 44 4404430  
mobil +41 79 4307438  
email [mdm@mdm-training.com](mailto:mdm@mdm-training.com)  
[www.mdm-training.com](http://www.mdm-training.com)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen mdm-training 07**

Enthält ein Auftrag einen Anlass wie Analyse, Seminar, Schulung, Workshop, Coaching on the Job oder Erfahrungsaustausch, an dem verschiedene oder einzelne MitarbeiterInnen teilnehmen, gilt folgende Regelung:

### **Annulation**

Bei Annulation oder Verschiebung des Anlasses 7 Arbeitstage und weniger vor Beginn, wird eine Gebühr des betroffenen Anlasses von 50% auf die gesamten Kosten verrechnet. Bei Annulation oder Verschiebung 3 Arbeitstage oder weniger vor Anlassbeginn wird die ganze Gebühr für den betroffenen Anlass in Rechnung gestellt.

mdm-training verpflichtet sich bei einer selbstverschuldeten Absage zu einem Ersatztermin und einem Rabatt von 20% auf die gesamten Kosten des Anlasses (inkl. Spesen, exkl. MwSt.).

### **Änderungen bestehender Verträge**

Bei Änderungswünschen von Anlassinhalten (Ziele des Anlasses, Themenkreise) 3 Arbeitstage und weniger vor Anlassbeginn, wird der Mehraufwand im Stundenansatz und die daraus entstandenen Spesen verrechnet.

### **Sonstiges**

Alle weiteren Bereiche eines Auftrages (Beratung, Recherche, Vorbereitungen, Administration etc.) obliegen den individuellen Vertragsbedingungen der Offerte, welche vom Auftraggeber unterschrieben ist. Insbesondere festgelegte Termine, Ansätze und Zeitaufwände sind darin enthalten und schriftlich von beiden Seiten bestätigt.

### **Zahlungskonditionen**

Die Honorare und Tarife richten sich nach den Empfehlungen des Ausbilder-Verbandes Schweiz.

Die Dienstleistungen werden monatlich abgerechnet.

Alle Rechnungen sind innert 10 Tagen zahlbar.

### **Gerichtsstand ist Zürich**